

Políticas de privacidad

Agencia Afianzada de Aduana J.K.M S.A.C

Valora a sus clientes y usuarios de este sitio web (en adelante, los “usuarios” y el “sitio web”, respectivamente) y está comprometida con la protección de su privacidad. Como parte de dicho compromiso, hemos desarrollado la presente política de privacidad (en adelante, la “política de privacidad”) que describe la manera en la que se tratan la información que califique como datos personales de los usuarios.

I. Información que recolectamos

1. Solo recolecta información de los Usuarios o sus representantes que sea necesaria para brindarle los servicios ofrecidos en el sitio web.
2. Los usuarios del sitio web pueden ser personas jurídicas o personas naturales con negocio de las cuales se recaba la siguiente información: nombre, D.N.I., RUC, teléfono y correo electrónico.
3. Toda información proporcionada deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

II. Guardamos su información de manera segura

1. **Agencia Afianzada de Aduana J.K.M S.A.C** ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información proporcionada, así como evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información. Solo personas autorizadas podrán tener acceso a su información.
2. La información será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
3. Las personas autorizadas que tienen acceso a la información lo harán garantizando la seguridad y confidencialidad, y únicamente para las finalidades previstas en la presente política.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo en que el usuario o el cliente mantenga una relación con **Agencia Afianzada de Aduana J.K.M S.A.C** y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de dos (02) años. Transcurrido dicho tiempo serán eliminados.

III. Finalidades de la información

Los datos que se proporcionan libremente serán tratados para las siguientes finalidades, relacionadas estrictamente con los servicios que los usuarios solicitan y reciben a través del sitio web y con los clientes:

1. Proveer los servicios adquiridos por el usuario y los clientes.
2. Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas de los usuarios.
3. Atender y procesar solicitudes de oportunidades laborales.
4. Atender y procesar solicitudes de proveedores.

IV. Acceso y transferencia

Podemos facilitar la información a organismos de la administración pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.

V. Consultas o quejas y derechos arco

Los usuarios pueden enviar una comunicación a **compliance@gamarragroup.com** con la referencia: "consultas o quejas", ello con la finalidad de poder consultar o presentar una queja. Esto solo aplica para las personas jurídicas.

En el caso de personas naturales tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso e información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y oposición sobre su información personal, y a oponerse a su tratamiento.

Para tal efecto, los usuarios pueden enviar una comunicación a **compliance@gamarragroup.com** con la referencia "privacidad de datos".

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la autoridad nacional de protección de datos personales, dirigiéndose a la mesa de partes del ministerio de justicia y derechos humanos, ubicada en Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú; llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

VI. Uso del sitio web de Agencia Afianzada de Aduana J.K.M S.A.C e información de menores de edad

Nuestro sitio web es de uso exclusivo de adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto V. Si usted es menor de edad, por favor no proporcione información.

Este sitio web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que la presente política de privacidad no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información.

VII. Modificaciones a la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **Agencia Afianzada de Aduana J.K.M S.A.C** podrá realizar modificaciones y correcciones a esta política de privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido.

Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los Usuarios.

VIII. Uso de cookies

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

Agencia Afianzada de Aduana J.K.M S.A.C utiliza cookies mediante la cual identifica el tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, y dirección IP, entre otros, exclusivamente con el objeto de facilitar la manera en que los visitantes utilizan los sitios. Para los casos de los sujetos que se encuentren bajo el ámbito de protección de las normas de protección de datos personales, **Agencia Afianzada de Aduana J.K.M S.A.C** solo utilizará cookies para otras finalidades en caso cuente con el correspondiente consentimiento.